



## Allmänna villkor för nyttjande av Dorotea kommuns bredbandsnät

### Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan Dorotea kommun, org. nr 212000-2809 och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Dorotea kommuns bredbandsnäts tjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

Avtalet ger Abonnenten rätt att utnyttja de avtalade tjänster som Dorotea kommuns bredbandsnät tillhandahåller. Tjänsten kopplas in efter påskrivet avtal samt att inkoppling till Dorotea kommuns bredbandsnät till aktuell kund är slutförd.

### Tjänstebeskrivning

Dorotea kommuns bredbandsnät är Dorotea kommuns och fiber- och radionät. Till detta ansluts Internet, fel som härrörs till Internetleverantören kan ej tas ansvar för i detta avtal.

Bandbredden till Internet delas av de kunder som finns. På grund av Internets beskaffenhet kan ingen överföringshastighet garanteras till specifika hemsidor.

Anslutningen är en fast uppkopplad tjänst med tilldelad IP-adress.

### Säkerhet och Intrång

Kunden ansvarar själv för säkerhet mot intrång i sitt nät.

### Utrustning och anslutning

Kunden ansvarar och vårdar sin egen utrustning så att inte skada uppstår genom oaktsamhet eller vårdslöshet.

Kund skall använda sådan utrustning som uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning ställer. Vid eventuella störningar är Kunden skyldig att omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

Fiberansluten Kund: Kunden äger Fiberkonvertern.

Radio-LAN-ansluten Kund: Kunden äger radioutrustningen. Transmissionen till radioutrustningen ägs av kommunen (fiber eller punkt-punkt-anslutning med radio)

### Felsökning

- Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna.
- Om alla kablar är korrekt anslutna, kontrollera då att dina inställningar i datorn eller router är korrekta.

### Kundsupport

Felanmälan görs vardagar 8-16 till 0942-140 00 (IT-enheten). Övrig tid görs felanmälan till 0910-365 40. Felanmälan kan också göras dygnet runt till [bredband@dorotea.se](mailto:bredband@dorotea.se).

Görs felanmälan på fel som visar sig vara på Kundens personliga utrustning, debiteras Kunden 300 kronor.

### Tillgänglighet och Avbrott m.m.

Avser fel i Dorotea kommuns utrustning. Felsökning och felavhjälpning påbörjas i huvudsak följande vardag men om större områden berörs påbörjas felsökning så snart det är möjligt.

**Underhåll m.m.**

Information om planerade underhåll görs på [www.dorotea.se](http://www.dorotea.se). Vid omfattande åtgärder ska Kund aviseras i god tid före avbrott.

**Personuppgifter**

Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Kunden att Dorotea kommun använder uppgifterna till att skapa ett register som underlag för anslutning, utförande av tjänst samt administration. Samkörning med andra register kan komma att ske för att uppdatera namn och adressuppgifter.

**Ansvarsbegränsning**

Dorotea kommun ansvarar inte för skador, följdskador eller indirekta skador eller förluster som kan uppkomma på grund av avbrott i förbindelsen.

Dorotea kommun ansvarar inte för information som Abonnenten tillfogar sig till följd av tjänsten.

**Avtalstid**

Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tills vidare med en uppsägningstid om en (1) kalendermånad. Dorotea kommun är inte skyldig att återbetala anslutningsavgifter eller andra engångsavgifter när Avtalet upphör.

Uppsägningen ska vara skriftlig och vara oss tillhanda senast den sista i månaden för att abonnemanget ska upphöra nästföljande månadsskifte. Uppsägningen görs till adress Dorotea kommun, Bredbandsenheten, 917 81 Dorotea.

**Ersättning och betalning**

För Tjänsten utgår en fast periodisk avgift. Avgiften erläggs i förskott varje kvartal. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Om inte betalning erlagts efter påminnelse äger Dorotea kommun rätten att bryta anslutningen till dess att full betalning erlagts. Dorotea kommun har rätt att debitera abonnent för återinkoppling ("återinkopplingsavgift").

Kunden är skyldig att betala avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Avgiftsändring får ske tidigast en (1) månad efter det att Kunden underrättats om sådan ändring

Om tjänsten "Internet via Dorotea kommuns bredbandsnät" har varit ur funktion under en sammanhängande period på 72 timmar samt att detta avbrott kan härledas till Dorotea kommuns ansvar, utgår reducerad avgift proportionellt. Dorotea kommun medger inte avgiftsreducering på grund av driftstörning om denna beror på faktorer som ligger utanför Dorotea kommuns kontroll, samt eller om driftstörning skapas av tredje part.

**Överlåtelse och flyttning**

Abbonenten får inte överlåta avtalet utan Dorotea kommun medgivande. Dorotea kommun äger rätt att, utan kundens medgivande, överlåta avtalet till annan leverantör.

Kunden ska vid ägarbyte eller flyttning, meddela Dorotea kommun om förestående förändring.

Kundens uppsägningstid bortfaller om nytt avtal undertecknas av tillträdande ägare.

**Otillbörlig användning av nätet**

Abbonenten ansvarar själv för att nätet inte nyttjas på ett otillbörligt sätt.

Dorotea kommun har rätt att begränsa bandbredd hos en abonnent i de fall denna använder tjänsten på ett sådant sätt att andra abonnenters kapacitet allvarligt försämras.

### **Vidareförsäljning**

Kunden har inte rätt att vidareförsälja anslutning avseende avtalat Tjänst utan skriftligt samtycke från Dorotea kommun.

### **Tilläggsbestämmelser**

Tillkommande tjänster tecknas mot särskild avgift och tillhörande villkor.

### **Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.**

Dorotea kommun äger rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal och koppla ur kundens Tjänster utan någon återbetalningsskyldighet till kunden, om det visar sig att kunden utnyttjat tjänsterna på ett otillbörligt sätt. Följande är exempel på detta:

1. spridning av information som är olaglig
2. användning av tjänsten för att begå olaglig handling
3. kunden trots påminnelse ej betalat faktura inom angiven tid.

### **Ändringar**

Abbonnten är införstådd med och accepterar att Dorotea kommuns bredbandsnätets Tjänst kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Dorotea kommuns bredbandsnät ska, om möjligt med minst 30 dagars varsel, informera Abbonnten om ändringar som väsentligt påverkar avtalad Tjänst. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Abbonnten, har han eller hon rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade.

### **Meddelanden**

Dorotea kommun tillhandahåller fortlöpande information om Tjänsten via sin hemsida, [www.dorotea.se](http://www.dorotea.se). På Hemsidan lämnas även information om avbrott i Tjänsten.

### **Force majeure**

Part skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annans operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

### **Tillämplig lag och tvist**

Tvist mellan Dorotea kommun och Abonnent skall i första hand försöka lösas genom överenskommelse. Om parter inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.