



Allmänna villkor för digital-TV via kabel

Gäller fr.o.m. 2010-11-01 tills vidare

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då Dorotea kommun bredbandsnät ("Dorotea kommun") erbjuder abonnemang, programtjänster och programpaket ("Tjänsterna") och digital-TV-kort ("Kortet") till en privatperson ("Kunden"). Tjänsterna beställs skriftligt. Bara den som är minst 18 år och folkbokförd i Sverige får teckna detta avtal. Tjänsterna får bara användas i Sverige för privata ändamål och bara i Kundens bostad på den adress som står i abonnemangs- och hyresavtalet. Dorotea kommun kan före eller efter att detta avtal tecknas göra en kreditprövning och vägra teckna eller frånträda avtalet.

2. AVTALET

Dessa allmänna villkor och övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse bildar tillsammans "Avtalet".

3. BOX OCH KORT

Sändningarna av Dorotea kommuns utbud sker i kodad form. För att kunna se sändningarna behöver Kunden därför en Box och ett Kort. Kunden köper boxen själv. Kortet hyrs av Kunden från Dorotea kommun under den tid Avtalet gäller. Kunden ansvarar själv för installation av Boxen och Kortet och för att snarast återlämna Kortet då Avtalet upphör. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller lämna ifrån sig Kortet och ansvarar för att Kortet hantearas försiktigt och enligt Dorotea kommuns instruktioner. Tekniska eller andra ingrepp eller annan manipulation får inte ske.

4. UPPDATERING AV KORT

Dorotea kommun kan vid t.ex. ändrad sändningsteknik eller av säkerhetsskäl byta ut Kortet.

5. ANSVAR FÖR KORT

Kort som inte fungerar på grund av fabriktionsfel byts ut kostnadsfritt enligt konsumentköplagens närmare bestämmelser. Vid felanmälan avgör Dorotea kommun vilken åtgärd som är lämpligast. Om Kortet förloras, skadas eller inte fungerar, ska Kunden genast kontakta Dorotea kommun för felsökningsinstruktioner. Efter det att Kunden följt instruktionerna får Kunden, vanligtvis inom tre arbetsdagar, ett nytt Kort. Om förlust eller skada av Kort beror på något som Kunden ansvarar för, ska Kunden betala en avgift för nytt Kort enligt då gällande prislista.

7. AVGIFTER OCH BETALNING

Abonnemangs- och kortavgift betalas kvartalsvis i förskott. Avgiften ger kunden rätten att nyttja Kortet under det kalenderkvarter då respektive faktura genererats. Fakturerad avgift krediteras/återbetalas inte. Betalning kan ske via autogiro eller per faktura. Fakturans förfallodag inträffar alltid den sista vardagen i månaden. Vid försenad betalning kommer Dorotea kommun ta betalning för dröjsmålsränta enligt gällande räntelag samt påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt då gällande prislista och även eventuell inkassokostnad. Om betalning inte inkommit senast den dag som står i påminnelsen kan Dorotea kommun avaktivera Kortet. Kortet kan aktiveras igen när Dorotea kommun fått full betalning för förfallna belopp. Dorotea kommun har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kunden enligt punkt 16 om Kundens dröjsmål med betalningen kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen. Om Kunden betalat för mycket till Dorotea kommun korrigeras skillnaden genom avdrag på kommande månadsavgift. Gällande prislista finns på www.dorotea.se/bredband

8. ÄNDRINGAR

Dorotea kommun kan ändra utbudet, avgifter eller andra villkor i Avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till nackdel för Kunden får Kunden säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen ska gälla, utan att det medför någon kostnad. Ändring i utbudet får ske om avtal med programbolag upphör eller blir väsentligt dyrare för Dorotea kommun. Ändring av avgifter får ske om Dorotea kommun kostnader för att visa utbudet ökar på grund av nya eller ändrade skatter eller allmänna avgifter, myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, satellit- eller transponderfel eller ändrade villkor i förhållande till programbolag eller annan underleverantör. Ändring av andra villkor i Avtalet får ske om ändringen vid en objektiv bedömning inte kan anses vara till nackdel för Kunden.

9. AUTOGIRO

Dorotea kommun använder Bankgirocentralens villkor för autogiro. Kunden kan kontakta sin bank eller Dorotea kommuns bredbandsnät för att få mer information om autogiro.

10. FLYTTNING OCH ANMÄLAN AV ADRESSÄNDRING

Om Kunden flyttar ska Kunden genast anmäla adressändring till Dorotea kommun, på Dorotea kommuns hemsida eller skriftligen per post. Dorotea kommun kommer att börja använda den nya adressen för fakturering och kundinformation inom 14 dagar efter att ha fått anmälan. Om betalning kommer in för sent på grund av felaktiga adressuppgifter ansvarar Kunden för betalningsdröjsmål enligt punkt 7. Kunden ska också betala avgifter för påminnelser och administration. Om Kunden byter bostad kommer abonnemangent att flyttas till den nya bostaden under förutsättning att Tjänsterna är tillgängliga på den av Kunden angivna adressen.

11. OTILLÅTEN ANVÄNDNING

Kunden får inte utan skriftligt godkännande från Dorotea kommun använda Kortet i eller tillsammans med utrustning som inte är godkänd av Dorotea kommun eller som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler, utnyttjande av abonnemangsinformation på mer än en digitalbox åt gången eller mångfaldigande av sådan information. Kunden får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för honom/henne eller annan att få tillgång till Tjänsterna via annan utrustning i Kundens hushåll. Kunden får inte heller vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för annan person utanför Kundens hushåll att använda Tjänsterna. Kunden ansvarar för att varken Kunden eller annan använder Tjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att de endast används för privata ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att Dorotea kommun får göra Kortet oanvändbart eller på annat sätt hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av denna bestämmelse har Dorotea kommun rätt att utan förvarning säga upp Avtalet. Kunden kan även bli skyldig att betala skadestånd till Dorotea kommun.

12. SÄNDNINGSAVBROT

Kunden har vid sändningsavbrott för Tjänsterna rätt till ett avdrag på abonnemangsavgiften som motsvarar avbrottets längd, dock att avdrag inte medges för kortare avbrott än som motsvarar 30 kronor för en månad. Sändningsavbrottet ska anses börja då Dorotea kommun får information om det. Kunden har bara rätt till avdrag om sändningsavbrottet beror på utrustning som Dorotea kommun ansvarar för eller på berört programbolag.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter och övriga uppgifter som Kunden lämnar enligt Avtalet eller annars lämnar till Dorotea kommun, kommer att lagras och behandlas elektroniskt av Dorotea kommun. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att använda uppgifterna som underlag för fakturering, statistik, redovisning, marknadsföring, marknadsundersökningar, administration eller uppföljning. Genom att teckna Avtalet godkänner Kunden sådan behandling av Kundens personuppgifter. Kunden kan när som helst ta tillbaka godkännandet. Kunden kan efter skriftlig begäran kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas.

14. AVTALSPERIOD

Avtalet gäller under en avtalsperiod om 3 eller 12 månader (beroende på Tjänst). Om inte Kunden eller Dorotea kommun säger upp Avtalet senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut förlängs avtalet med en ny avtalsperiod.

15. UPPSÄGNING FRÅN KUND

Om Kunden säger upp Avtalet i förtid under avtalsperioden ska Kunden betala en slutavgift motsvarande abonnemangsavgiften för de månader som återstår av avtalsperioden. Uppsägning från Kund enligt punkt 14 och denna punkt 15 kan ske med fax, e-post eller brev.

16. UPPSÄGNING FRÅN DOROTEA KOMMUN

Vid väsentligt avtalsbrott från Kundens sida får Dorotea kommun säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning ska Kunden betala slutavgift enligt punkt 15. Dorotea kommun har även rätt att säga upp Avtalet om Dorotea kommun rätt till tillhandahålla kabel-TV upphör för den fastighet där abonnemanget brukas enligt Kundens beställning. I sådant fall skall Kunden inte vara skyldig att betala slutavgift enligt punkt 15.

17. ANSVARSBEGRÄNSNING

För innehållet i de programtjänster som ingår i Dorotea kommun utbud ansvarar inte Dorotea kommun utan respektive programbolag. Dorotea kommun ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkt, förlust på grund av avtal med tredje man, förlust i näringsverksamhet eller annan indirekt skada, om inte Dorotea kommun handlat grovt vårdslöst. Dorotea kommun ansvarar bara för direkt skada om den orsakats av att Dorotea kommun handlat vårdslöst.

18. FORCE MAJEURE

Part är inte skyldig att betala skadestånd eller handla enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten beror på myndighets åtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetskonflikt, krig, upplöpp, sabotage, atmosfäriska förhållanden, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelse eller annan omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunnat övervinna.

19. ÖVERLÅTELSE

Dorotea kommun får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive rätten att ta emot betalning, till annan om inte detta minskar säkerheten för Kunden. Kunden får vid flytt, om Dorotea kommun i varje enskilt fall godkänner överlåtelser, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

20. TVIST

Parterna ska i första hand försöka lösa tvist i anledning av Avtalet genom överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens ska tvisten behandlas i allmän domstol. Kunden kan dessutom alltid vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig.