

**Dorotea kommun**

Kraapohken tjjelte

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum

Sida 1(21)

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTET

2026-03-19

Plats och tid Kommunkontoret, vita sammanträdesrummet, kl. 08.00 – 11.10

Beslutande **Ordförande:** Göran Gunnarsson, L
Marie-Louise Ahlqvist, S, vice ordförande
Göran Jonsson Riska, S

Övriga deltagare Urban Larsson, C, ej tjänstgörande ersättare
Lennart Hansson, S, ej tjänstgörande ersättare
Mona Weidenbladh, biståndshandläggare, § 19
Jennie Saarinen, ekonomichef, § 20
Göran Kallin, enhetschef IFO, §§ 21–22
Liv Kämpe, medicinskt ansvarig sjuksköterska, § 23
Mette Mäkitalo, beredskapssamordnare, § 24
Gaby Bisping, verksamhetschef vård- och stöd
Sara Pettersson, nämndsekreterare
Marika Göransson, administratör

Utses att justera Marie-Louise Ahlqvist, S

Tid och plats för justering Protokollet justeras elektroniskt. Signering ses på sista sidan.

Sekreterare Sara Pettersson Paragraf 19–35

Ordförande Göran Gunnarsson

BEVIS/ANSLAG

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Vård- och stödutskottet

Sammanträdesdatum 2026-03-19

Datum för anslaget uppsättande 2026-03-26 Nedtagande 2026-04-17

Förvaringsplats för protokollet Kommunkontoret

Underskrift
Sara Pettersson

**VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTET****Innehållsförteckning**

STICKPROVSGRANSKNING AV DELEGERADE ÄRENDEN	3
LÖPANDE UPPFÖLJNING BUDGET 2026	4
REDOVISNING AV PLACERINGSKOSTNADER	5
ÅRLIG STATISTIK ÖVER BESLUT INOM INDIVID- OCH FAMILJEOMSORGEN 2025	6
PATIENTSÄKERHETSBERÄTTELSE 2025	7
ÄNDRINGAR I HÄLSO- OCH SJUKVÅRDENS BEREDSKAP	8
INFORMATION FRÅN VERKSAMHETSCHEF	9
RUTIN FÖR REGISTERKONTROLL VID ANSTÄLLNING	12
LÄRPROCESS FRAMTIDENS SOCIALTJÄNST	13
RESULTAT FRÅN SOCIALSTYRELSENS NATIONELLA BRUKARENKÄT 2025.....	14
RESULTAT AV VERKSAMHETSMÅL VÅRD- OCH STÖD 2025	15
ANSÖKAN OM BIDRAG FÖR VERKSAMHETSÅR 2027-BRIS NORD	16
SAMMANSTÄLLNING AV LEX SARAH 2025.....	17
SAMMANSTÄLLNING AV SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2025..	18
KVALITETSBOKSLUT, REDOVISNING AV SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE 2025.....	19
DELGIVNINGAR	20
ÖVRIGT	21



Dnr. KS-2026-0020-700

§ 19

STICKPROVSGRANSKNING AV DELEGERADE ÄRENDEN

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

1. Vård- och stödutskottet tar del av informationen. Redovisat stickprov läggs till handlingarna.
2. Två ärenden för stickprovsgranskning tas ut av ledamot Göran Jonsson Riska, S, för redovisning vid vård- och stödutskottets sammanträde den 6 maj 2026.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Vård- och stödverksamheterna använder ett antal utvalda metoder som tillsammans ska ge en god kvalitet på vård- och stödverksamheternas insatser samt bidra till en kontinuerlig utveckling av kvaliteten. Stickprovsgranskning av delegerade ärenden är en av dessa metoder som beskrivs i ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet, antagen av kommunstyrelsen 25 mars 2019 § 26.

Till dagens sammanträde har två stickprov tagits ut av vice ordförande Marie-Louise Ahlqvist, S, för granskning. Ett gällande bifall av korttidstillsyn och ett gällande bifall av fortsatt färdtjänst för 2026.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2026-02-13

Tjänsteskrivelse, 2026-02-13

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Alla beslut som gäller barn och ungdomar görs efter noggrant övervägande av barnets specifika behov och barnets bästa.

Beslutet skickas till:
Biståndshandläggare



Dnr. KS-2026-0033-042

§ 20

LÖPANDE UPPFÖLJNING BUDGET 2026**VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT**

1. Vård- och stödutskottet tar del av informationen.
2. Verksamheterna uppmanas att fortsätta minska kostnader och effektivisera arbetssätt under kommande år.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Ekonomichef Jennie Saarinen redogör för budgetuppföljning fram till och med februari.

Vård- och stödverksamheterna redovisar fram till den 26 februari 2026 ett utfall på 17 110 tkr (18,37%). Outtagna semesterdagar från 2025 har utbetalats, vilket utgör ca 485 tkr som inte är budgeterade. På grund av systemfel så har inte alla intäkter för januari bokförts för äldreomsorgen, därav högre utfall för hemtjänsten. Intäkter för februari har inte fakturerats.

Riktvärdet per den 28 februari är 16,6 %. Nedan visar utfallet för varje verksamhet:

Utfall i procent för varje verksamhet:

Socialchef	9,27 %
Individ- och familjeomsorgen	20,11 %
Hemtjänsten	17,93 %
LSS Omsorgen	17,76 %
Demensen	17,82 %
Medicinska enheten	16,83 %
Äldreomsorg	21,01 %

BESLUTSUNDERLAG

Budgetuppföljning övergripande 2026-02-26

Budgetuppföljning detaljnivå 2026-02-26

Beskrivning av slag

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Ej relevant i detta ärende.

Beslutet skickas till:

Ekonomichef

**Dnr.** KS-2026-0034-759**§ 21****REDOVISNING AV PLACERINGSKOSTNADER****VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT**

Vård- och stödutskottet tar del av informationen.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Enhetschef för individ- och familjeomsorgen redogör för placeringskostnader till och med februari 2026.

Vård- och stödutskottet har bett om att vid varje sammanträde erhålla information från individ och familjeomsorgen gällande placeringar och dess kostnader.

Kostnaderna för placeringar är något lägre under början av 2026. Individ- och familjeomsorgen ser med tillförsikt en början av året som positiv och i linje med verksamhetens fortgående arbete.

Medarbetarna inom individ- och familjeomsorgen arbetar aktivt med stöd och planering under placeringstiden, med målsättning att så snart som möjligt kunna avsluta placeringen och erbjuda stöd och stöttning på hemmaplan.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2026-02-27

Sammanställning externa placeringar till och med 2026-02-27

ÅTERRAPPORTERING

Åtterrapporering sker vid varje sammanträde, efter utskottets önskan.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Alla placeringar som gäller barn och ungdomar görs efter noggrant övervägande av deras specifika behov av vård och stöd. Barnkonventionen ligger till grund och är införlivad i såväl utredningsprocess som beslutsprocess.

Beslutet skickas till:

Enhetschef, Individ och familjeomsorgen

**Dnr. KS-2026-0082-759****§ 22****ÅRLIG STATISTIK ÖVER BESLUT INOM INDIVID- OCH FAMILJEOMSORGEN 2025****VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT**

Vård- och stödutskottet förslår Kommunstyrelsen att godkänna sammanställning av årlig statistik över beslut inom Individ- och familjeomsorgen för år 2025.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Enhetschef för individ- och familjeomsorgen redogör för sammanställning av statistik för beslut tagna enligt Socialtjänstlagen år 2025.

Av statistiken framgår en ökning av kostnader för ekonomiskt bistånd vilket inte är oväntat då riksnormen åter höjts. Det har skett en minskning av antalet barnutredningar och anmälningar om oro för barn. Men även om antalet anmälningar blivit något lägre så är innehållet i anmälningarna allvarliga. Vad gäller ansökan om stöd avseende barn, så har antalet ökat under 2025.

Antalet vuxenutredningar och utredningar enligt LVM ligger likvärdigt med föregående år. Inför, och i början av 2026, finns ingen pågående LVM-placering.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse 2026-02-27

Statistikuppföljning IFO 2025

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Alla utredningar, förslag om insatser, beslut samt verkställandet av dessa har föranletts av att noggrant och medvetet hänsynstagande av Barnkonventionen och dess artiklar.

**Dnr.** KS-2026-0032-739**§ 23****PATIENTSÄKERHETSBERÄTTELSE 2025****VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT**

Vård och stödutskottet föreslår Kommunstyrelsen besluta att godkänna Patientsäkerhetsberättelsen för 2025.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Medicinsk ansvarig sjuksköterska redogör för Patientsäkerhetsberättelsen för 2025.

Vårdgivaren ska enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659) årligen upprätta Patientsäkerhetsberättelse av vilken det ska framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten samt vilka resultat som uppnåtts.

Vårdgivaren, kommunstyrelsen genom vård- och stödutskottets verksamhetsområde, ansvarar för god och säker vård inom den kommunala hälso- och sjukvården. Medicinskt ansvarig sjuksköterska ska på utskottets uppdrag och i enlighet med gällande författningar tillse att kvalitet och patientsäkerhet är hög.

Mål som är satt på 98% i stället för 100% är mål som bygger på samtycke. Det ger ett fint signalvärde om att självbestämmande och integritet är viktigt i Dorotea kommun.

Patientsäkerhetsberättelsen är utformad enligt vedertagen mall från *SKR Kunskapsstyrning hälso- och sjukvård*

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2026-02-23

Patientsäkerhetsberättelse 2025

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Ärendet berör inte barn, varken direkt eller indirekt.

**Dnr. KS-2026-0071-700****§ 24****ÄNDRINGAR I HÄLSO- OCH SJUKVÅRDENS
BEREDSKAP****VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT**

Vård och stödutskottet föreslår Kommunstyrelsen att uppdra till kommunchef att ta fram en plan gällande förändringar i hälso- och sjukvårdens beredskap.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Beredskapssamordnare Mette Mäkitalo deltar via länk och redogör för ärendet.

Från och med 1 januari 2026 har en del lagändringar trätt i kraft som påverkar hälso- och sjukvårdens beredskap. Katastroftillstånd är en av lagändringarna som tillkommit. Från och med 1 januari 2027 kommer ytterligare lagändringar att ske, bland annat regler om lagerhållning. För att säkerställa att kommunen upprätthåller dessa lagkrav bör en plan upprättas.

Återrapportering av ärendet ska ske efter färdigställd plan.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse 2026-02-23

Bilaga 1: Tillägg för tjänsteskrivelse gällande ändringar i hälso- och sjukvårdens beredskap.

Bilaga 2: Information om ändringar i hälso- och sjukvårdens beredskap.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn är tagen till barnkonventionen. Läs mer i bilaga 1.



Dnr. KS-2026-0012-700

§ 25

INFORMATION FRÅN VERKSAMHETSCHEF

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

Vård- och stödutskottet tar del av informationen.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Gaby Bisping, verksamhetschef för vård- och stödverksamheterna, redogör för verksamheten.

Nära vård

Arbetet för en gemensam systemledning fortgår. Det pågående arbetet presenterades på Kommunstyrelsen den 16 mars.

Planering av gemensam avdelning och vårdplatser

Arbetet fortgår med fokus på långsiktiga lösningar, personalen ska involveras i hela processen för att skapa delaktighet och undvika framtida problem. Stöd från HR och jurist från Region Västerbotten finns med vid behov. Ansöka om förlängd projekttid är inlämnad till Kommunstyrelsen den 16 mars.

Nya socialtjänstlagen

Arbetet med Lärprocessen/framtidens socialtjänst har kommit i gång. Kommunchef tillsammans med kommunstyrelsens ordförande, samt 3 tjänstemän, deltog på uppstartskonferens i Umeå.

I Dorotea har en arbetsgrupp bildats där olika professioner deltar, bland annat personal från Individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen, skola- och fritid samt ANDTS/BRÅ-samordnare.

Individ- och familjeomsorgen

Uppföljningen av delad chefstjänst fortsätter, även så arbetet med att hitta en struktur för chef och personal för att säkerställa en bra och hållbar arbetsmiljö. För att på bästa sätt kunna skapa bra förutsättningar för alla involverade är Falck inkopplad som stöd i processen.

Äldreomsorgen / Omsorgen

Turbulent inom personalgrupperna för äldreomsorgen/hemtjänsten och medicinska enheten på grund av implementering av nytt verksamhetssystem och inloggning med bank-id. Projektgruppen arbetar tillsammans med arbetsgivaren för att ta fram alternativa lösningar.

**§ 25****Bergvattengården**

Ombyggnationen är pågående och går enligt plan. Det hålls fortsatt avstämningsmöten varannan vecka. Ombyggnationen börjar gå mot sitt slut och det närmar sig planering för flytt tillbaka till Bergvattengården för enhetscheferna och hemtjänsten.

Hemsjukvården

Per den 16 mars 2026 är 43 brukare inskrivna i hemsjukvården.

Korttidsboende

Kommunens samtliga korttidsplatser på Bergvattengården behövs.

Sjukskrivningar: Se bilaga.

Lex Sarah: Ingen inkommen Lex Sarah.

Lex Maria: Ingen inkommen Lex Maria.

Ej verkställda beslut: Inga ej verkställda beslut finns att rapportera.

Synpunkter och klagomål: Inga inkomna synpunkter- och klagomål till och med dagens vård- och stödutskott.

Budgetarbete

Ledningsgruppen jobbar med bokslut 2025, budget 2026 och med kommande utmaningar och prioriteringar inför 2027.

Digitalisering

Digitalisering är ett ständigt pågående arbete. Implementering av nytt verksamhetssystem, LifeCare är pågående. Det har anställts en projektledare och en systemansvarig för äldreomsorgen/omsorgen under arbetets gång.

**§25****Övrigt**Trygghetsboende på Norrskenet

Annonsen ligger ute och man hoppas på att kunna anställa inom kort. Beviljad 200 000 kronor från Kommunstyrelsen för 2026.

Finansiering Centrum mot våld (CMV) för 2026

Centrum mot våld har tidigare drivits i projektform under 2025 men permanentes från och med år 2027. För Dorotea kommun blir det en kostnad enligt nyckeltal med cirka 125 000 kronor som kommer att finansieras via statsbidrag. Ett avtal kommer att skrivas med Region Västerbotten, men är ännu inte klart.

Inför 2027 kommer det krävas ytterligare beslut för finansiering då kostnaden blir cirka 250 000 kr per år för Dorotea kommun. Socialchefen kommer lyfta det som ett ärende till kommunstyrelsen i maj då det inte enbart är ett beslut som rör vård- och stödverksamheterna.

BESLUTSUNDERLAG

Sjukstatistik, 2026-03-19

**Dnr. KS-2026-0072-710****§ 26****RUTIN FÖR REGISTERKONTROLL VID ANSTÄLLNING****VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT**

Vård- och stödutskottet tar del av informationen.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Verksamhetschef för vård- och stödverksamheterna redogör för ärendet.

Från och med den 1 mars 2026 får kommunen göra registerkontroller vid nyanställningar. Detta gäller personer som ska arbeta i äldre personers hem, med vuxna personer med funktionsnedsättning, eller i ledande befattningar och andra roller som är viktiga för kommunens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Det införs även utökade möjligheter att kontrollera misstankeregister för personer som ska arbeta med barn, samt för personal som utför vissa insatser riktade till barn. För arbete med vissa insatser för barn med funktionsnedsättning blir det ett obligatoriskt krav. Registerkontroller kan genomföras för övriga anställningar, med undantag för anställning för enskild person och ledande befattningar.

Insatser i hemmet avser insatser i enskildas hem eller annat boende enligt SoL, LSS och 12 kap HSL, samt kortidsvistelse utanför hemmet enligt LSS. Det räcker att någon del av arbetsuppgifterna omfattas av lagen för att registerkontroll ska genomföras.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse 2026-02-25

Rutin för registerkontroll vid anställning

Anställningsinformation

BEDÖMNING

Att använda möjligheten till bakgrundskontroller är en del av kommunens arbete att skapa trygga och säkra miljöer för bland annat äldre i behov av vård och omsorg och personkretsen inom LSS

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn har tagits till barnkonventionen och barns bästa.

Beslutet skickas till:

Verksamhetschef, Vård- och stöd

**Dnr.** KS-2025-0182-700**§ 27****LÄRPROCESS FRAMTIDENS SOCIALTJÄNST****VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT**

Vård- och stödutskottet tar del av informationen.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Verksamhetschef redovisar läget och informerar om de sista informationstillfällena inför uppstartskonferensen och om själva konferensen i Umeå.

Under dessa två dagar låg fokus på kommunens invånare och man diskuterades frågor som: Vad vet vi om våra invånare? Hur lyssnar vi på våra invånare? Hur skapar vi en förbyggande välfärd för invånarna?

Syftet med lärprocessen är att skapa en gemensam förberedelse i kommunen och ge utrymme för dialog mellan förtroendevalda, chefer och nyckelpersoner. Nyckelordet för lärprocessen är: "Omställningen av välfärden och vikten av att göra den tillsammans".

BESLUTSUNDERLAG

Muntlig redovisning av verksamhetschef enligt nedan:

Förberedelsepaket inför uppstartskonferensen, 26-02-13.

Uppstartskonferensen i Umeå, 26-02-17 till 26-02-18.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn har tagit till barnkonventionen och barn bästa

Beslutet skickas till:

Verksamhetschef, Vård- och stöd

Kommunstyrelsen



Dnr. KS-2025-0328-739

§ 28

RESULTAT FRÅN SOCIALSTYRELSENS NATIONELLA BRUKARENKÄT 2025

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

Vård- och stödutskottet godkänner sammanställning av analys och åtgärdsförslag.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Verksamhetschef redogör för ärendet.

Syfte med enkätundersökningen är att äldre personer ska få möjlighet att ge synpunkter på hur de uppfattar äldreomsorgen. Ett annat syfte är att ansvariga i kommunen och verksamheter ska få ett underlag som kan användas för att utveckla äldreomsorgen utifrån de äldre personernas perspektiv.

Enkätundersökningen är en nationell enkät som tillhandahålls av Socialstyrelsen vilket gör det till ett validerat instrument för datainsamling.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse 2026-03-03

Sammanställning av analys och åtgärdsförslag för särskilt boende och hemtjänst.

ÅTERRAPPORTERING

Mars 2027

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Ärendet berör varken direkt eller indirekt barn.

Beslutet skickas till:

Verksamhetschef vård- och stöd

Enhetschef SÄBO

Enhetschef Hemtjänst



Dnr. KS-2025-0063-700

§ 29

RESULTAT AV VERKSAMHETSMÅL VÅRD- OCH STÖD 2025

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Vård- och stödutskottet föreslår Kommunstyrelsen att godkänna redovisning av resultat av verksamhetsmål 2025 för vård- och stödverksamheterna.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Verksamhetschef redogör för ärendet.

Verksamhetsmålen för 2025 har följts upp och resultatet visar att 8 av 16 mål är uppnådda eller delvis uppnådda, vilket motsvarar 50 procent.

Gällande mål 45 om att särskilt boende ska ha aktuella genomförandeplaner, uppnås målet delvis då geriatriiska enheten når upp till 100% och demensenheten 69%.

Resultatet för målnummer 50 inom medicinska enheten redovisas inte då målen inte är mätbara.

BESLUTSUNDERLAG

Mål vård- och stödverksamheter 2025 – resultat, 2026-03-11

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn är tagen till Barnkonventionen när beslut fattats på individnivå.



Dnr. KS-2026-0089-700

§ 30

ANSÖKAN OM BIDRAG FÖR VERKSAMHETSÅR 2027- BRIS NORD

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG BESLUT

Vård- och stödutskottet föreslår Kommunstyrelsen att bevilja Bris Nord 10 000 kronor i bidrag för verksamhetsår 2027.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Barnens rätt i samhället, Bris, är en barnrättsorganisation som stödjer barn utifrån behov, mobiliserar samhället och lyfter barns röster på den politiska agendan. Grunden för Bris arbete utgörs av FN:s konvention om barnets rättigheter och har som ambition att alltid möta barn och unga och erbjuda ett tillgängligt stöd. Bris vision är ett samhälle där barnets rättigheter tillgodoses.

För att fortsatt kunna möta behovet av stöd för barn och unga har Bris region Nord inkommit med en ansökan om 10 000 kronor i bidrag för verksamhetsår 2027.

BESLUTSUNDERLAG

Ansökningsbrev 2027, 2026-03-02
Budget 2025 och prognos 2026
Bris långsiktig plan 2025–2029
Stadgar, 2025-05-24

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Barnkonventionens intentioner har beaktats i detta beslut.

**Dnr.** KS-2026-0099-738**§ 31****SAMMANSTÄLLNING AV LEX SARAH 2025****VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT**

Vård- och stödutskottet föreslår Kommunstyrelsen att godkänna sammanställning av upprättade Lex Sarah-rapporter för år 2025.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Verksamhetschef redogör för ärendet.

Under 2025 upprättades sammanlagt två Lex Sarah-rapporter. En som berörde gruppbostad och en som berörde individ- och familjeomsorgen.

I samtliga ärenden bedömdes det inte föreligga behov att skicka dessa vidare till Inspektionen för vård- och omsorg (IVO).

Ett av ärendena skickades för utredning av extern part, varpå enhetschef upprättade en handlings- och åtgärdsplan utifrån resultatet av utredningen. Denna antogs av utskottet den 21 januari 2026. Ärendet ska följas upp av vård- och stödutskottet den 11 juni 2026, med slutrapportering den 5 november 2026.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse 2026-03-11
Sammanställning Lex Sarah 2025

ÅTERRAPPORTERING

Årlig återrapporering sker enligt uppdrag från politiken.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn är tagen till Barnkonventionen när beslut har fattats på individnivå.

**Dnr.** KS-2026-0101-700**§ 32****SAMMANSTÄLLNING AV SYNPUNKTER OCH
KLAGOMÅL 2025****VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT**

Vård- och stödutskottet föreslår Kommunstyrelsen att godkänna sammanställning av synpunkter och klagomål för år 2025.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Verksamhetschef redogör för ärendet.

Enligt uppdrag från politiken redovisas årligen en sammanställning över synpunkter och klagomål som inkommit under föregående år.

Under 2025 har vård- och stödverksamheterna sammanlagt mottagit och registrerat 13 synpunkter och klagomål. Samtliga ärenden har hanterats enligt gällande rutin.

Blanketten för synpunkter och klagomål bifogades under 2025 till den anhörigenkät som skickades ut, vilket resulterade i fler inkomna synpunkter och klagomål än tidigare år.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse 2026-03-11

Sammanställning av synpunkter och klagomål 2025

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Alla beslut som gäller barn och ungdomar görs efter noggrant övervägande av barnets specifika behov och barnets bästa.



Dnr. KS-2026-0081-700

§ 33

KVALITETSBOKSLUT, REDOVISNING AV SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE 2025

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Vård- och stödutskottet föreslår Kommunstyrelsen att godkänna redovisat kvalitetsbokslut för vård- och stödverksamheterna för verksamhetsår 2025.

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

Årsredovisning av kommande kvalitetsbokslut läggs in i årshjulet för VSU.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Ett kvalitetsbokslut ska enligt Socialstyrelsen innehålla en sammanställning av verksamhetens resultat- och kvalitetssäkerhetsåtgärder. Det ska dokumentera hur verksamheten har utvecklats och utvecklas för att säkerställa kvaliteten. Det ska också innehålla uppgifter om hur kvalitetsåtgärder har genomförts och hur de har hanterats. Det är viktigt att kvalitetsberättelsen är detaljerad och tillgänglig för externa intressenter för att säkerställa insyn och öppenhet för verksamheten.

Verksamhetschefen redovisar kvalitetsbokslutet för vård- och stödverksamheter, verksamhetsår 2025. Verksamheterna använder sig av ett antal metoder som tillsammans förväntas garantera en god kvalitet på utförda insatser, samt medverkar till en kontinuerlig utveckling av kvaliteten.

Under våren 2026 kommer verksamheter bland annat jobba med att säkerställa språkkravet och att ta fram en rutin för begäran om utdrag ur belastningsregister för att säkra kvalitén inom äldreomsorgen/omsorgen ännu bättre.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2026-02-25

Verksamhetsplan för 2026, KS-2025-0428-710

Kvalitetsbokslut med tillhörande kvalitetsberättelser 2025

Checklista, ledningssystem systematiskt kvalitetsarbete (SKA)

ÅTERRAPPORTERING

Kvalitetsbokslut för verksamhetsår 2026 redovisas i mars 2027.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn har tagits till barnkonventionen och barns bästa.

Beslut skickas till:

Kommunstyrelsen

Verksamhetschef vård och stöd



§ 34

DELGIVNINGAR**VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT**

Delgivningarna läggs till handlingarna.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Följande handlingar delges vård- och stödutskottet:

- Protokoll Länssamverkansgruppen 251205
- Protokoll ledningsmöte Nära vård södra Lappland 260116
- Protokoll Hjälpmedelsrådet 260126
- Hemtjänstindex inför valet 260216
- Regeringsbeslut om en jämlik och effektiv cancervård med kortare väntetider S2026_00246
- Yttrande från enhetschef om stadigvarande serveringstillstånd Nivosus Restaurang AB KS-2026-0026-702
- Yttrande från verksamhetschef gällande klagomål på korttidsplats och SÄBO, KS-2026-0053-739
- SKR – Överenskommelse Försörjningsberedskap medicinska produkter 2026
- SKR – Överenskommelse Försörjningsberedskap för läkemedel
- SKR – Revidering av samverkansregler för vård och industri
- SKR – Meddelande från styrelsen Ändringsöverenskommelse om tillgänglighet till den specialiserade barn- och ungdomspsykiatri
- Cirkulär SKR – Utökade registerkontroller vid anställning i kommun
- Cirkulär SKR – Ansvarsfördelning mellan bosättningskommun och vistelsekommun m.m.

**§ 35****ÖVRIGT**

Sammanträdet inleds med presentation av ny nämndsekreterare, Marika Göransson, som tillträdde den 16 mars.

Marie-Louise Ahlqvist

Marie-Louise Ahlqvist

Date: 2026-03-26 08:30 CET

Role: Justerare

Signed via account: millan.ahlqvist@gmail.com

Göran Gunnarsson

Göran Gunnarsson

Date: 2026-03-26 13:32 CET

Role: Ordförande

Signed via account: goran_gunnarsson@hotmail.com

Sara Pettersson

Sara Pettersson

Date: 2026-03-26 14:14 CET

Role: Nämndsekreterare

Signed via account: sara.pettersson@dorotea.se