



Redovisning av inkomna synpunkter efter remiss

- Till vem riktar sig planen i slutändan? Den är inte anpassad till alla grupper som är nämnda i utskicket. **I remissutskicket har vi gett alla möjlighet att lämna sina åsikter, gamla som unga. Äldreomsorgsplanen är information om äldreomsorgen.**
- Ska den gälla i 10 år? **Det stämmer, men planen är ett levande dokument som planeras att revideras/ses över årligen.**
- Det syns att det är flera olika personer som skrivit. **Det är olika personer som arbetat med planen.**
- Det saknas mätbara mål (vi får då revisorerna på oss) **Inte aktuellt.**
- Det skrivs omsorgstagare och brukare (ordet brukare är väl mer eller mindre borta?) **Vi har anpassat dokumentet och ersatt ordet "brukare" till "omsorgstagare".**
- De olika boendeformerna bör förklaras närmare vad de innebär. Beroende på vem planen riktas till. **Detta finns både under "begrepp och definitioner" samt beskrivet mer ingående under eget stycke.**
- Det finns även en hel del fackuttryck som bör förklaras. Beroende på vem planen riktas till. **Då exempel inte framgår så anses detta vara gjort i definitionsordlistan.**
- Det finns en hel del statistik om en enkät från hösten 2020. Vad vi kunde se så är den redovisad 2 ggr. Är det två olika enkäter? Vid ena tillfället så har 210 besvarat den och vid ett annat har 136 svarat. Hur tillförlitlig är denna enkätundersökning när det är så få svarande? **Förtydligande gällande enkät under välfärdsteknik är gjord, där det framgår att det är kommunen som skickat ut undersökningen. Samt förtydligande att den andra enkäten är i samverkan med Regionen.**
- Visionerna: "Detta vill vi satsa på" är kortfattat samt ospecifikt skrivna. **Ja för att det är en vision och sammanfattar stycket ovan.**
- Kanske lite väl många stora foton. **Det är ett medvetet val. Bilderna är tillgänglighetsanpassade.**
- Vi tror att i slutändan så kommer det att bli en bra plan för vår kommun. **Tack**
- Jag har läst äldreomsorgsplanen för Dorotea Demensförenings del & tycker att den ser väldigt bra ut! Jag har inga synpunkter på den. **Tack**
- Vi har läst o begrundat den plan ni jobbat fram och har inga negativa synpunkter att komma med. Ni har gjort ett jättebra arbete och fått med vad vi kan se alla olika verksamheter och hur de jobbar, även lite framtidsvisioner. **Tack**



- ”Sápmi” Detta är den nordsamiska stavningen av Sameland. Skriv Saepmie som är det sydsamiska namnet, då kommen ligger inom ett sydsamiskt språkområde. **Meningen var plockad från Doroteas hemsida och stavningen har nu ändrats både där och i äldreomsorgsplanen.**

- Förslag på ändring/tillägg Då inte minoritetslagen eller socialtjänstlagen belyser samerna innan i dokumentet, kan det vara bra att skriva in det här?

Dorotea kommun är samisk förvaltningskommun. De nationella minoriteterna är samer, sverigefinnar, tornedalingar, judar och romer. Till skillnad från de övriga minoriteterna är samer sedan 1077 ett erkänt urfolk i Sverige. Lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk handlar om att alla människor har rätt till en värdig och trygg omsorg på ålderns höst. Att vistas i en miljö där personal och boende talar ett modersmål och har gemensamma erfarenheter kan betyda mycket för dig som äldre. **Anpassningar är gjorda på sidan 8.**

- Använd begrepp konsekvent- välj Hälsocentral eller Vårdcentral. **Ändrat till hälsocentral**

- Redaktionella stavfel och meningsuppbyggnader. **Detta är anpassat och ändrat.**

- Kan det inte vara klokt att skriva in hur och var vårdtagaren och/eller anhöriga ansöker om hemsjukvård? **”Hemsjukvård föregås alltid av läkarbeslut och vårdplanering” har lagts till under begrepp och definitioner” för mer tydlighet.**

- Vid kommunikationssvårigheter kan det leda till kvalitetsproblem, felaktigt utförd omsorg och rena vårdskador. Att personalen kan förstå svenska och göra sig förstådd är viktigt för alla äldre men blir än mer påtagliga för äldre med demenssjukdomar eller nedsatt hörsel. Anhöriga måste känna sig trygga med att kommunikationen fungerar.

Enligt EU:s gemensamma referensram GERS för språk ska personal inom äldreomsorg och hemtjänst vara certifierade i svenska språket nivå C1, vilket ska vara ett krav vid nyanställningar. Redan anställd personal ska utbildas till samma nivå. Ansvaret för detta åläggs personalen själv på sin fritid som sedan genomför ett test av sina förvärvade kunskaper och uppvisar certifikatet för arbetsgivaren. **Vi har medvetet valt att hålla dokumentet mer övergripande men har tagit hänsyn på detta under personal och kompetensförsörjning.**